

E.SG1.1- POLÍTICA DE CALIDAD

FACULTAT DE FÍSICA

La Facultat de Física tiene como misión la formación de profesionales competentes en el ámbito europeo, dando respuesta a las necesidades sociales de transmisión de conocimiento mediante formación superior, generación de conocimiento mediante investigación, desarrollo e innovación y difusión de la cultura científica y técnica en sus ámbitos de competencia (las ciencias básicas y las ciencias de la salud).

La visión de la Facultat es ser referente como centro universitario, en la calidad y la mejora continua de las actividades, especialmente en la implementación de los títulos adscritos a nuestro Centro. Se pretende conseguir una oferta de calidad amplia, internacional y abierta, potenciar la inserción profesional y empleabilidad de sus titulados y ser un referente para la sociedad valenciana en nuestros ámbitos científicos de competencia.

La Dirección de la Facultat es consciente de la importancia de la calidad, por lo que la considera como un factor estratégico para conseguir que sus egresados adquieran las competencias y resultados de aprendizaje que corresponden a sus titulaciones y que éstas sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general.

El Equipo de Dirección de la Facultat junto con los grupos de interés internos (estudiantado, profesorado, autoridades, personal administrativo y de apoyo) dentro de sus responsabilidades, están comprometidos con el aseguramiento de la calidad y establecen mecanismos para la implicación de los grupos de interés externos (personas egresadas, empleadores y empleadoras, sociedad).

El Centro dirige sus esfuerzos para intentar conseguir la satisfacción de las necesidades y expectativas actuales y futuras, de todas las personas implicadas, tanto internas como externas. Para ello se compromete a emplear los recursos técnicos, económicos y humanos a su disposición; siempre dentro del estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables, tanto a nivel autonómico como estatal y europeo.

Para garantizar en sus actuaciones docentes el cumplimiento de objetivos asociados a cada una de las enseñanzas que imparte, la Facultat ha decidido establecer un Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad formal y públicamente disponible. Este sistema responde a las directrices, definición y documentación del programa AUDIT desarrollado por ANECA.

Nuestro compromiso busca:

- LA SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS
- LA SATISFACCIÓN DE NUESTRO PERSONAL
- Y LA MEJORA CONTINUA DE TODAS NUESTRAS ACTIVIDADES

Por ello, la Dirección establece las siguientes **directrices generales para la consecución de los objetivos de calidad y que constituyen nuestra Política de Calidad:**

- Apoyar e impulsar los procesos de evaluación de todas las titulaciones y servicios de la Facultat que permitan la elaboración y ejecución de planes de mejora, estableciendo indicadores que permitan analizar la percepción de todos los estamentos de la comunidad universitaria.

- Proporcionar la formación continua adecuada a todo nuestro personal, según sus respectivas actividades, y facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad.
- Conseguir un compromiso permanente de mejora continua y proponer, y llevar a cabo, las acciones correctivas y preventivas que pudieran ser necesarias, implicando y haciendo participe al personal del Centro.
- Establecer cauces adecuados de información y participación para todos los grupos de interés.
- Asegurar que el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.
- Fortalecer la investigación, manteniendo su vínculo con los procesos de enseñanza-aprendizaje centrados en el estudiante.
- Prevenir la intolerancia y la discriminación del estudiantado y personal de la universidad, fomentando la inclusión de personas con diversidad funcional y necesidades específicas de apoyo educativo. Al mismo tiempo, practicar la atención a la equidad, diversidad e igualdad de género y garantía integral de la libertad sexual.
- Promover el desarrollo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible marcados en la Agenda 2030.

El Centro se compromete a desarrollar permanentemente las directrices que se acuerden en materia de calidad y pedimos a todo el personal, sin distinción de funciones, que conozca y participe de forma activa en la consecución de los objetivos a través del cumplimiento en todo momento de las directrices del SAIC y de los requisitos que sean de su aplicación.

Elaborado por: Comité de Calidad del Centro	Aprobado por: Junta de Centro
Fdo.: Responsable de Calidad del Centro Fecha:	Fdo.: Decano Facultad Fecha:

E.SG1.2- OBJETIVOS DE CALIDAD

FACULTAT DE FÍSICA

Centrándonos en los Objetivos del Plan Estratégico de la Universitat de València (PEUV) 2023-2026, a continuación, se especifican los objetivos de calidad de la Facultat:

- Actualizar nuestra oferta de titulaciones oficiales contemplando las necesidades cambiantes de formación y los nuevos perfiles profesionales requeridos por nuestra sociedad

Ante los retos que nos plantea el entorno, la Facultat de Física ha de ser capaz de adaptar sus procesos y metodologías para enfocar su oferta académica hacia las necesidades de la sociedad, sin que esto represente renunciar a la misión del desarrollo, conservación y difusión del conocimiento como fin en sí mismo. Esto implica reforzar los vínculos entre la academia y los sectores empresariales, sociales y profesionales, de forma que seamos capaces de incorporar las sensibilidades de cada ámbito en los procesos de diseño, implantación y desarrollo de nuestras titulaciones. La consecución de este objetivo tiene que contribuir a mejorar la integración socio laboral de nuestras egresadas y egresados, así como impulsar sus capacidades para desarrollarse como emprendedores y emprendedoras, garantizando la igualdad de oportunidades para aquellos colectivos del estudiantado con diversidad.

- Facilitar una orientación integral del estudiantado a nivel personal, académico y profesional

Las y los estudiantes son el centro de la Facultat y por eso tenemos que ofrecerles la mejor formación académica pero también un acompañamiento desde el inicio de sus estudios hasta su inserción laboral, además de dinamizar la participación estudiantil en la vida universitaria, en la cultura y en la gobernanza de la institución. Nuestra capacidad de orientación integral del estudiantado tiene que contribuir a mejorar la empleabilidad de nuestras personas tituladas, a fortalecer la relación alumnado-Facultat-UV y a conocer sus necesidades, ayudándonos a diseñar una oferta adecuada. La consecución de este objetivo, además, depende fundamentalmente de tres factores clave necesarios para proporcionar al estudiantado una experiencia universitaria satisfactoria, tanto en la dimensión académica como en la extraacadémica: 1) desarrollar nuestras capacidades de orientación del estudiantado, 2) potenciar la dimensión internacional de nuestra oferta de enseñanza, y todo esto 3) mejorando la visibilidad y la accesibilidad de nuestra oferta académica y de nuestros servicios complementarios a través de una mejor comunicación.

- Potenciar el uso de metodologías y recursos docentes innovadores

Es estratégico establecer las bases para asegurar que el modelo docente de la Facultat de Física tenga una rápida capacidad de adaptación, aspecto que supone hacer compatibles dos factores que condicionan la actividad docente: 1) mantener, mejorar y actualizar las infraestructuras físicas y tecnológicas disponibles y 2) mejorar la calidad de la interacción entre profesorado y alumnado. En este sentido la innovación docente juega un papel clave. Tiene que incluir el desarrollo de metodologías híbridas, y una praxis docente innovadora que contemple la inclusión de las personas con diversidad funcional y Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE).

- Potenciar la dimensión internacional de nuestras titulaciones

El objetivo de internacionalización de la Facultat de Física, en línea con el de la UV, teniendo en cuenta el contexto actual, es más relevante que nunca. Este objetivo estratégico contribuye de manera sustancial a enriquecer la experiencia universitaria y de este modo mejorar la calidad de nuestra enseñanza. Así mismo, la dimensión internacional de nuestra universidad se tiene que

desplegar prestando una especial atención a las necesidades de los estudiantes Erasmus con diversidad funcional y con necesidades especiales.

- Desarrollar el multilingüismo en el seno de la Facultat de Física, potenciando la lengua propia

Nos proponemos potenciar la educación multilingüe, preservando el compromiso con la lengua propia de la UV. La Facultat de Física, en línea con nuestra institución, aspira a formar estudiantado competente en varias lenguas, como forma de mejorar la preparación e incrementar la empleabilidad. Este objetivo contribuye directamente, por un lado, a responder a las exigencias del territorio próximo y, por otro, a potenciar la dimensión internacional de nuestra oferta de titulaciones que, a su vez, es un factor clave de éxito para mejorar la satisfacción de las y los estudiantes con su experiencia universitaria y en último término a la calidad de nuestra enseñanza.

- Potenciar un modelo de gestión universitaria basado en los valores de igualdad, sostenibilidad, solidaridad y transparencia que alcance todas nuestras actividades

Toda la actividad de la Facultat de Física tiene que estar impregnada, y a la vez transmitir y proyectar, los valores que aparecen reflejados en los estatutos de la UV y que la institución defiende y promueve de manera explícita y activa, y siempre con especial atención a los colectivos con diversidad funcional, a la igualdad real entre hombres y mujeres, y con el respecto a todas las diversidades. La consecución de este objetivo requiere la articulación de políticas y procesos transversales, y la definición de acciones que permiten a todos los actores sociales identificar a la UV, y en particular a la Facultat de Física, con los mencionados valores.

- Transversalizar la perspectiva de género y de igualdad de género en la diversidad en la docencia y en la investigación

Se trata de introducir la perspectiva de género en diferentes estudios oficiales de Grado, Máster y Doctorado de la UV, e, igualmente, de continuar desarrollando estrategias para la formación de toda la comunidad universitaria en materia de igualdad de género entre mujeres y hombres y de igualdad de género en la diversidad, fomentando las buenas prácticas en todos estos ámbitos.

En el contexto del nuevo plan, es importante destacar el objetivo estratégico de calidad denominado: **potenciar el reconocimiento externo de la calidad de nuestros títulos**. La finalidad de este objetivo es fomentar y sustentar los procesos de evaluación y de reconocimiento externo de la calidad de nuestros estudios mediante entidades de reconocida aceptación. Con la consecución de este objetivo pretendemos dar prestigio a la institución, mejorar la calidad percibida por la comunidad universitaria, en particular, y para la sociedad en general, y potenciar nuestra capacidad de atracción de nuevo estudiantado, tanto nacional como internacional.

Una condición para conseguir este objetivo es consolidar los sistemas de aseguramiento internos de la calidad, como catalizadores fundamentales de las mejoras y también como elementos básicos para la rendición de cuentas. Así, se pretende certificar la correcta implantación de los sistemas que ya están en funcionamiento.

El desarrollo de estos nuevos modelos pasa por la aplicación de herramientas de gestión de la calidad que impliquen a toda la comunidad universitaria y potencien la mejora continua de nuestros procesos.

En este sentido, el desarrollo de un modelo integral de evaluación de la docencia es clave para la consecución de este objetivo. La finalidad de la evaluación docente es motivar al profesorado hacia un proceso continuo de mejora docente, que repercuta positivamente en su formación y en la adquisición de los conocimientos y competencias por parte del alumnado.

Por otro lado, el sistema de calidad ha de contener procedimientos e indicadores que reflejen el esfuerzo institucional en la inclusión de la comunidad universitaria con diversidad funcional o necesidades especiales, e impulsar acciones encaminadas a la igualdad, la diversidad y la sostenibilidad.

Todo ello permitirá abordar con éxito el reconocimiento externo a través de la obtención de sellos de calidad internacionales prestigiosos, como los que se pueden solicitar en el marco Sellos Internacionales de Calidad (SIC) de ANECA.

Definición de los objetivos:

OBJETIVOS	INDICADOR			TIEMPO DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
	DEFINICIÓN	VALOR ACTUAL	VALOR OBJETIVO			
Actualizar nuestra oferta de titulaciones oficiales contemplando las necesidades cambiantes de formación y los nuevos perfiles profesionales requeridos por nuestra sociedad.	Número de acciones de colaboración con instituciones y empresas relacionadas con las titulaciones de nuestro centro	2	2	2026 (revisión anual)	Equipo Directivo Responsables de las titulaciones UVocupació UVemprén	Comité de Calidad del Centro
	Número de acciones de coordinación horizontal en todas las titulaciones (grados y másteres) del centro	2 por titulación, curso y año	2 por titulación, curso y año			
	Número de acciones de coordinación vertical en los grados del centro	1 por titulación y año	1 por titulación y año			
	Estudio de inserción laboral de los graduados y graduadas de la Universitat de València. Grado en Física [Informe elaborado por UVocupació]	Sí	Sí			
	Estudio de inserción laboral de los graduados y graduadas de la Universitat de València. Grado en Óptica y Optometría [Informe elaborado por UVocupació]	Sí	Sí			
	Estudios de Inserción laboral de los titulados y tituladas de los másteres oficiales de la UV	Sí	Sí			

DIMENSIÓN SISTEMA DE GARANTÍA

OBJETIVOS	INDICADOR			TIEMPO DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
	DEFINICIÓN	VALOR ACTUAL	VALOR OBJETIVO			
	[Informes elaborados por UVocupació] Número de acciones para contribuir a mejorar la inserción socio laboral de nuestras egresadas y egresados, así como impulsar sus capacidades para desarrollarse como emprendedores y emprendedoras, garantizando la igualdad de oportunidades para aquellos colectivos del estudiantado con diversidad	4	6			
Facilitar una orientación integral del estudiantado a nivel personal, académico y profesional	Número de acciones de orientación académica Número de acciones de orientación profesional Número de acciones para dinamizar la participación estudiantil en la vida universitaria, en la cultura y en la gobernanza de la institución Número de estudiantes que participan en los órganos de decisión del centro	4 4 2 30	6 4 2 40	2026 (revisión anual)	Equipo Directivo Responsables de las titulaciones UVocupació Delegación para la incorporación a la universidad Servicio de Información y dinamización del estudiantado (SeDI) Unidad de Calidad ADR Estudiantes	Comité de Calidad del Centro
Potenciar el uso de metodologías y recursos docentes innovadores	Número de acciones de formación permanente (cursos, talleres, seminarios o congresos) cuyo objetivo es la actualización de las metodologías y recursos docentes del profesorado. Número de acciones de innovación docente en las que participa el profesorado del centro [proyectos de innovación educativa y de centro	Oferta SFPIE 10	Oferta SFPIE 10	2026 (revisión anual)	Equipo Directivo Responsables de las titulaciones Servicio de Formación Permanente e Innovación Educativa UVdiscapacidad	Comité de Calidad del Centro

DIMENSIÓN SISTEMA DE GARANTÍA

OBJETIVOS	INDICADOR			TIEMPO DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
	DEFINICIÓN	VALOR ACTUAL	VALOR OBJETIVO			
	Número total de profesorado que ha realizado cursos de formación	36	45			
	Realización de acciones para la inclusión de personas con diversidad funcional y Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE)	A demanda	A demanda			
Potenciar la dimensión internacional de nuestras titulaciones	Número de acciones para motivar al estudiantado para que participe en los programas de movilidad	2	2	2026 (revisión anual)	Equipo Directivo Comisión de Movilidad del Centro Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación UVdiscapacidad	Comité de Calidad del Centro
	Número de estudiantes recibidos en los programas de movilidad	15	25			
	Número de estudiantes enviados en los programas de movilidad	40	40			
	Satisfacción del estudiantado con los programas de movilidad [media de ambos grados del bloque de movilidad de la encuesta de satisfacción de graduados]	4.1	>4			
	Integración de estudiantes Erasmus con diversidad funcional y necesidades especiales	A demanda	A demanda			
Desarrollar el multilingüismo en el seno de la comunidad UV, potenciando la lengua propia	Porcentaje de ECTS impartidos en inglés	GF: 3% MFA: 36%	5% 42%	2026 (revisión anual)	Equipo Directivo Servicio de Lenguas y Política Lingüística Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación	Comité de Calidad del Centro
	Porcentaje de ECTS impartidos en valenciano	GF: 47% GOO:44%	>48% >48%			
Potenciar un modelo de gestión universitaria basado en los valores de igualdad, sostenibilidad, solidaridad y	Número de acciones para potenciar los valores de igualdad, sostenibilidad, solidaridad y transparencia	1	2	2026 (revisión anual)	Equipo Directivo Responsables de las titulaciones UV discapacidad	Comité de Calidad del Centro

DIMENSIÓN SISTEMA DE GARANTÍA

OBJETIVOS	INDICADOR			TIEMPO DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
	DEFINICIÓN	VALOR ACTUAL	VALOR OBJETIVO			
transparencia que alcance todas nuestras actividades	Potenciar la inclusión de los objetivos de desarrollo sostenible en las guías docentes [indicador binario]	No	Sí (recoger en informe anual de CATs y CCAs)		Unidad de Igualdad	
Transversalizar la perspectiva de género y de igualdad de género en la docencia y en la investigación	Potenciar la inclusión de la perspectiva de género en las guías docentes [indicador binario]	No	Sí (recoger en informe anual de CATs y CCAs)	2026 (revisión anual)	Equipo Directivo Responsables de las titulaciones Unidad de Igualdad	Comité de Calidad del Centro
	Número de acciones y estrategias en materia de igualdad de género entre mujeres y hombres y de igualdad de género en la diversidad	1	2			

Elaborado por: Comité de Calidad del Centro	Aprobado por: Junta de Centro
Fdo.: Responsable de Calidad del Centro Fecha:	Fdo.: Decano Facultad Fecha:

